

## ASISTENCIA SANITARIA

### PROTOCOLO ACTUACION EN CASO DE ACCIDENTE DEPORTIVO

Si has tenido un **ACCIDENTE DEPORTIVO** y necesitas **ASISTENCIA SANITARIA** debes acudir al Médico dentro de **las primeras 72 horas** desde la ocurrencia del accidente.

Sigue los pasos que te indicamos a continuación, para **comunicar el accidente** a AXA, **elegir el centro médico concertado** donde quieras ser atendido y **solicitar autorización** para las atenciones médicas que precises.

**Accede a través de la WEB de la Federación a la Plataforma de Accidentes Deportivos AXA.**

**Pincha en el siguiente enlace para registrarte e introduce tu DNI** sin espacios ni guiones:

<https://central-compras.saludonnet.com/autenticacion/axa-accidentes-federacion-vasca-ciclismo/federados>

En caso de duda, llama al **91 111 71 33** (teléfono Plataforma SaludOnNet-AXA)

#### **DECLARA EL ACCIDENTE DEPORTIVO:**

Entra en la **Opción 1:**

Rellena el formulario y el sistema te asignará un **número de referencia**, se mostrará en pantalla y te lo enviarán por correo electrónico a tu email.

Es importante que conserves este código, lo necesitarás para futuras gestiones.

#### **PARA SOLICITAR AUTORIZACION:**

Primero entra en la **Opción 2:**

Introduce el **número de referencia** que recibiste en la comunicación del accidente.

Pincha en **"Continuar con la búsqueda de servicios"**. **Busca** lo que necesites, consulta con especialista, urgencias, **selecciona** la clínica/hospital donde quieras acudir (filtra por nombre, código postal, etc.)

**Pincha en RESERVA**, aparecerán los datos de la autorización y recibirás en tu email el código de autorización que deberás entregar en el centro médico elegido para ser atendido.

En el email que recibas aparece el teléfono del centro médico. Contacta con ellos para pedir la cita.

Y luego entra en la **Opción 3:**

Introduce el **número de referencia** que recibiste en la comunicación del accidente.

Adjunta el **informe médico de la consulta/prueba, ...** (una foto o archivo PDF)

**"Seleccionar fichero"** y pincha **Adjuntar**.

#### **TELEFONO DE CONTACTO SALUD ON NET - AXA:**

Teléfono: 91 111 71 33

#### **TELEFONO DE CONTACTO WILLIS:**

Teléfono: 943 42 24 52

e-mail: [siniestros.federaciones@willis.com](mailto:siniestros.federaciones@willis.com)

#### **TELEFONOS DE CONTACTO FEDERACION:**

Fed. Araba	Fed. Gipuzkoa	Fed. Bizkaia	Fed. Euskadi
945 13 37 68	943 46 05 40	944 41 50 49	943 45 70 69