

Declaración de siniestro de Responsabilidad Civil / Reclamación de Daños

PROTOCOLO GESTIÓN SINIESTROS DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Durante la presente anualidad 2018, WILLIS prestará asesoramiento a los Federados, de acuerdo con el protocolo siguiente:

INSTRUCCIONES DE ACTUACIÓN E INFORMACIÓN A RECABAR POR LOS FEDERADOS EN EL MOMENTO DEL ACCIDENTE:

Dependiendo de la gravedad del incidente, y si es posible:

- ✓ Solicitar al conductor contrario rellenar la Declaración Amistosa de Accidente, cumplimentando el máximo nº de campos posible y en todo caso:
 - los datos del vehículo contrario: matrícula (imprescindible), titular y/o conductor (nombre, apellidos y teléfono), compañía aseguradora y nº de póliza.
 - Versión y culpabilidad de lo ocurrido: indicar en OBSERVACIONES a qué vehículo corresponde la culpa del incidente,
 - Recoger la firma de ambos intervinientes (sólo si están de acuerdo en la versión y culpabilidad del accidente), y quedarse una copia del Parte cada uno.
- ✓ Sacar fotos:
 - del vehículo contrario: donde se vea la matrícula, y los daños.
 - del ciclista: daños en la bicicleta, en ropa, guantes, casco, materiales, etc, y, en su caso, de las lesiones sufridas.
- ✓ En el caso de que no haya acuerdo sobre lo sucedido, llamar a la Autoridad (Policía Municipal, Ertzaintza, etc.) para que levanten el correspondiente Atestado.

COMUNICACIÓN DEL SINIESTRO

Declaración de siniestro de Responsabilidad Civil

El Federado deberá contactar con su Federación Territorial para declarar y cumplimentar el Parte de Siniestro de Responsabilidad Civil, aportando el máximo de detalles, y siendo imprescindible rellenar en el Parte:

- **la fecha, el lugar y la forma de la ocurrencia,**
- **los datos del vehículo contrario:** matrícula (imprescindible), titular y/o conductor (nombre, apellidos y teléfono), compañía aseguradora y nº de póliza.
- **los datos del federado, la descripción de los daños y/o las lesiones sufridas por el mismo.**

La Federación Territorial, **una vez tenga la información requerida, deberá remitir toda la información al correo siniestros.federaciones@willis.com.**

DOCUMENTACIÓN A APORTAR EN CASO DE SINIESTRO SIN CULPA DEL FEDERADO (CON CULPA DEL VEHÍCULO CONTRARIO)

- **DAÑOS MATERIALES:**
 - Declaración Amistosa de Accidente.
 - Fotos de daños y lesiones del ciclista y la bicicleta.
 - Fotos del vehículo contrario, donde se vea la matrícula (en caso de que las tenga).
 - Copia del Atestado (en caso de que pueda obtenerlo).
 - Presupuestos de reparación (si es posible) y/o de reposición de bicicleta, ropa, etc.
- **DAÑOS CORPORALES / LESIONES:**
 - Informes Médicos (Urgencias, seguimiento, tratamientos, etc.)
 - Parte de Baja, Confirmación y Alta Médica.
 - Justificantes de los gastos derivados (medicinas, traslados, etc.)

DOCUMENTACIÓN A APORTAR EN CASO DE SINIESTRO CON CULPA DEL FEDERADO:

- **DAÑOS MATERIALES:**
 - Declaración Amistosa de Accidente.
 - Copia del Atestado (en caso de que pueda obtenerlo)
 - Fotografías de los daños materiales del contrario.

INTERLOCUTORES PARA CONSULTAS Y TRAMITES

WILLIS TOWERS WATSON

Teléfonos de contacto: 91-200.8062 / 943-42.24.52
e-mail: siniestros.federaciones@willis.com

COMPAÑÍA DE SEGUROS MARKEL

e-mail: notificaciones@markelintl.es