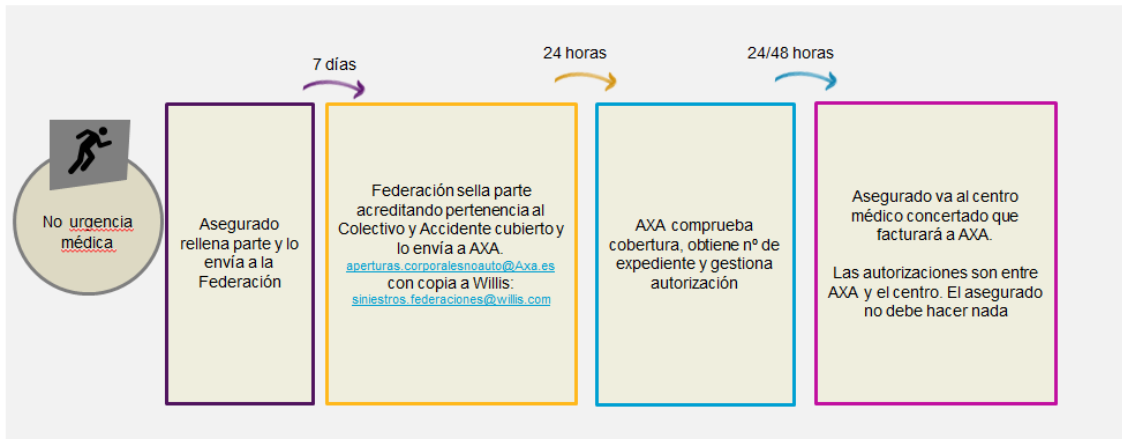
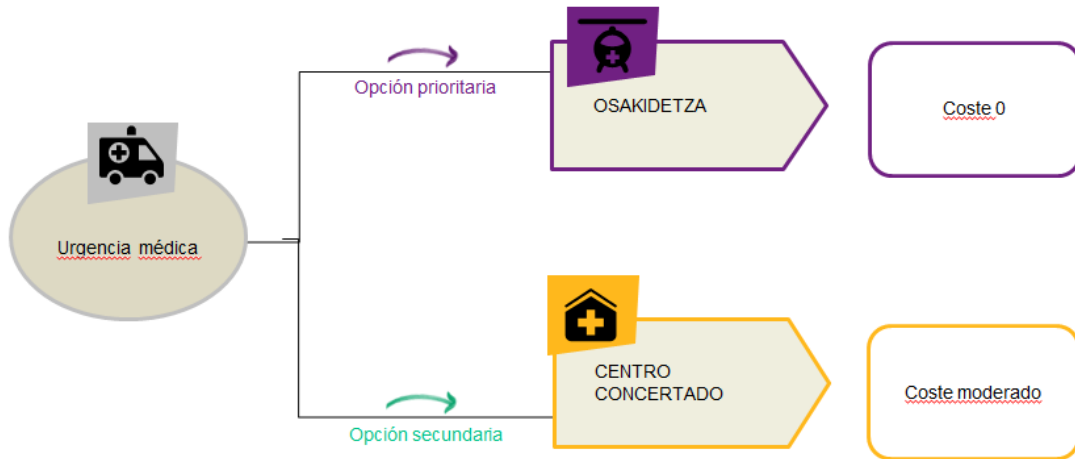




Protocolo de gestión de siniestros ETxF/FVC

A continuación mostramos protocolo a seguir en caso de siniestro, en función de si se trata de urgencia médica o se trata de una atención o un tratamiento posterior.



Willis Towers Watson atiende a través de sus oficinas en Donostia y Bilbao a cada Asegurado para canalizar su asistencia.



El asegurado deberá contactar con su Federación Territorial a efectos de declarar y **cumplimentar el PARTE DE ACCIDENTES en un plazo máximo de 7 días**, aportando el máximo de detalles, prestando especial atención a la significación de la **fecha y forma de ocurrencia, los datos del lesionado y descripción de las lesiones sufridas por el mismo**.

La Federación Territorial, una vez tenga la información requerida y en el plazo de 24 horas deberá comunicar el siniestro a AXA:

1. Enviando el PARTE DE ACCIDENTES cumplimentado y sellado por la Federación, a las siguientes direcciones:
aperturas.corporalesnoauto@axa.es
e-mail del federado
siniestros.federaciones@willis.com
2. AXA comunicará vía e-mail la referencia del expediente, en un plazo de 24/48 horas desde la recepción de la comunicación del siniestro.

ASISTENCIA MÉDICA:

Para la **PRIMERA ATENCION DE URGENCIAS** no es necesario autorización previa de la compañía y el federado deberá acudir al Servicio de Urgencias de **OSAKIDETZA** (*únicamente en la primera atención de urgencias*) o a las clínicas de referencia:

Bizkaia:	Clínica IMQ Virgen Blanca	944 12 70 11	C Maestro Menderi 2 -Bilbao
	Hospital Quirón Salud Bizkaia	944 89 80 00	CR Leioa-Unbe 33 - Erandio
Gipuzkoa:	Policlínica Gipuzkoa	943 00 28 00	Paseo Miramón, 174 Donostia
	Clínica La Asunción de Tolosa	943 69 70 00	Izaskun 9 – Tolosa
Alava:	Hospital Quirón Vitoria (Clínica La Esperanza)	945 25 25 00	Calle La Esperanza 3 - Vitoria
	Clínica Vithas Policlínica San José	945 14 09 00	Beato Tomas Zumarraga 10 - Vitoria

La primera consulta con un especialista, cuando se trate del mismo centro donde fue atendido de urgencias, no necesita autorización previa de la compañía.

Para la primera consulta (en centro distinto de la urgencia) y sucesivas consultas, si fuera preciso continuar con asistencia médica (nueva atención de urgencias, consulta con especialista, pruebas diagnósticas, tratamiento de rehabilitación, curas,...), el federado SIEMPRE deberá acudir a un CENTRO CONCERTADO AXA.

1. El federado es quien debe contactar con el Centro Concertado que haya elegido para solicitar la CITA.
2. Las pruebas médicas, curas, tratamiento de rehabilitación,... siempre deben ser prescritas por el médico que le atiende.
3. Los propios Centros Concertados son los encargados de solicitar la correspondiente **AUTORIZACIÓN** a la Aseguradora.



Link donde podrá consultar Listado de Centros Concertados:

<https://www.axa.es/servicios/poliza-de-accidentes>

CLINICAS DE REFERENCIA en Euskadi

ALAVA – VITORIA

HOSPITAL QUIRON SALUD (Ntra. Sra Esperanza)

Urgencias 24h

La Esperanza Kalea - CP 01002 VITORIA- GASTEIZ

Teléfono 945 25 25 00

ALAVA – VITORIA

VITHAS POLICLINICA SAN JOSE

Urgencia 24h

Beato Tomas Zumárraga, 10- CP 01008 VITORIA-GASTEIZ

Teléfono 945 14 09 00

BIZKAIA - BILBAO

CLINICA IMQ VIRGEN BLANCA

Urgencias 24h

Maestro Menderi 2 - CP 48006 BILBAO

Teléfono 944 12 70 11

BIZKAIA - LEIOA

HOSPITAL QUIRON SALUD BIZKAIA

Urgencias 24h

CR Leioa-Unbe 33 -CP 48950 ERANDIO

Teléfono 944 89 80 00

BIZKAIA - BILBAO

Centro Médico Quirón Salud Bilbao

Centro situado en el Edificio 'El Tigre'

Calle Ribera Botica Vieja, 23 - bajo -CP 48014

Teléfono 944 39 60 62

BIZKAIA - BILBAO

CLINICA GUIMON

Urgencias de 09h a 20h

C/ Manuel Allende 24- CP 48010 BILBAO

Teléfono 944 21 52 00

GIPUZKOA - DONOSTIA

POLICLINICA GIPUZKOA

Urgencias 24h

Paseo Miramón, 174 - CP 20014 DONOSTIA

Teléfono 943002800



GIPUZKOA - TOLOSA

CLINICA LA ASUNCION DE TOLOSA
Urgencias 24H
Izaskun 9 - CP
Teléfono 943 69 70 00

GIPUZKOA - DONOSTIA

HOSPITAL QUIRON SALUD Donostia
CL Alkolea Parkea 7 - CP
Teléfono 943 43 71 00

GIPUZKOA - ZUATZU

SENDAGRUP
Zuatzu Kalea 8- CP 20018 DONOSTIA
Teléfono 943 50 65 06

LA RIOJA - LARDERO

CLINICA LOS MANZANOS
Urgencias 24H
C/ Los Maristas S/N - 26140 Lardero- LOGROÑO
Teléfono 941 49 94 90

TELEFONOS/CONTACTOS FEDERACIÓN:

Fed. Araba 945 13 37 68	Fed. Gipuzkoa 943 46 05 40
Fed. Bizkaia 944 41 50 49	Fed. Euskadi 943 45 70 69

TELEFONO/CONTACTO CORREDURIA SEGUROS:

WILLIS TOWERS WATSON
943 42 24 52